



**AmCham Moldova**  
fighting for your business

AP "Camera de Comerț Americană din Moldova"  
nr. 3678, cod fiscal 1009620002440  
str. Pușkin 45B, MD-2005, Chișinău, Moldova  
Tel.: +373 22 211 781, Fax: +373 22 211 782  
info@amcham.md, www.amcham.md

**În atenția: Dlui Octavian Calmîc**  
**Ministrul Economiei**

Nr. 33 din 12 aprilie 2016

**Ref.: Aviz la proiectul legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic**

Stimate Dle Ministru,

În numele Asociației Patronale "Camera de Comerț Americană din Moldova" (în continuare „AmCham”),  
Vă prezentăm comentariile noastre la proiectul legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic.

Comentariile noastre sunt prezentate în **Anexă** la această adresare.

Analizând proiectul de lege elaborat de Ministerul Economiei și supus consultărilor publice, dorim să ne exprimăm convingerea, că în contextul armonizării legislației naționale cu cea a Uniunii Europene va fi efectuată o transpunere diligentă, fiind exclusă posibilitatea interpretărilor duale sau eronate a prevederilor legale.

În speță, transpunerea Directivei Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene 2000/31/CE din 8 iunie 2000, urmează să elimine deficiențele legale în materia comerțului electronic *stricto sensu*, iar *lato sensu* să asigure compatibilitatea deplină a normelor de drept intern cu cele comunitare.

Din aceste considerente, rugăm susținerea propunerilor noastre. Suntem gata să acordăm Ministerului Economiei suportul necesar pentru îmbunătățirea proiectului de lege.

Vă mulțumim pentru colaborare și Vă rugăm să nu ezitați să ne contactați pentru orice informații adiționale.

Cu respect,

**Mila Malairău**

Director Executiv

A. P. „Camera de Comerț Americană din Moldova”

Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic

**Anexa**

| Nr. | Denumirea articolelor, care se propun spre modificare | Comentarii și recomandări                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | <b>Articolul 1.</b> Obiectivul și scopul legii        | <p>În vederea uniformizării legislației și transpunerii exacte a prevederilor Directivei 2000/31/CE, propunem redacția după cum urmează:</p> <p><b>”Articolul 1.</b> Scopul legii</p> <p>(1) Prezenta lege își propune să contribuie la buna funcționare a pieței interne, prin asigurarea unui cadru juridic pentru libera circulație a serviciilor societății informaționale.</p> <p>(2) Prezenta lege stabilește condiții aplicabile serviciilor societății informaționale, ce țin de piața internă, sediul furnizorilor de servicii, comunicările comerciale, contractele încheiate prin mijloace electronice, răspunderea intermediarilor, codurile de conduită, soluționarea extrajudiciară a litigiilor și acțiunile în justiție.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.  | <b>Articolul 2.</b> Sfera de aplicare a legii         | Propunem excluderea alin.(1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.  | <b>Articolul 2.</b> Sfera de aplicare a legii         | <p>La alin. (2), propunem următoarele modificări și completări:</p> <p>litera a) se modifică și va avea următorul conținut:</p> <p>„a) activitățile notarilor sau profesiilor echivalente, în măsura în care acestea presupun o participare directă și specifică exercitării prerogativelor autorității publice”;</p> <p>la litera c), textul „cu câștiguri bănești, ” se substituie cu textul „care implică mize cu valoare monetară , inclusiv”, iar la sfârșit se completează cu textul „Această excepție nu se referă la concursurile sau jocurile promoționale care au drept scop încurajarea vânzării de bunuri sau de servicii și pentru care plățile, în cazul în care se efectuează, servesc numai pentru achiziționarea bunurilor sau serviciilor promovate;</p> <p>litera d) se exclude;</p> <p>litera e) se modifică și va avea următorul conținut:</p> <p>„serviciile de difuzare și retransmisie a serviciilor de programe audiovizuale”;</p> <p><b>Comentarii:</b></p> <p>Considerăm că această excepție trebuie să cuprindă și retransmisia programelor audiovizuale. A se vedea noțiunea de „serviciu al societății informaționale” din directiva 98/48/CE, precum și definiția „serviciului de difuzare a emisiunilor televizate” din</p> |

**Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic**

|    |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                | <p>Directiva 89/522/CEE, la care face referință primul. Noțiunile „difuzare” și „retransmisie” sunt definite în Codul audiovizualului al RM.</p> <p>litera f) și g) se exclud;</p> <p>La litera h), având în vedere că comerțul electronic poate fi efectuat și de persoanele fizice ce nu sunt înregistrate în calitate de întreprinzător, astfel solicităm excluderea prevederii propuse de a fi incluse. Propunerea o întemeiem având la bază activitatea paginilor web: <a href="http://www.ebay.com">www.ebay.com</a>, <a href="http://www.amazon.com">www.amazon.com</a>, etc.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4. | <b>Articolul 2, alin. (3)</b>                                                                  | <p>Propunem următoarea redacție:</p> <p>”(3) Prezenta lege nu se aplică:</p> <p>a) domeniului fiscal;</p> <p>b) chestiunilor referitoare la serviciile societății informaționale reglementate de Legea nr. 113 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007;</p> <p>c) chestiunilor referitoare la acordurile sau practicile aflate sub incidența Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5. | <p><b><u>Propunere AmCham:</u></b></p> <p><b>La articolul 2.</b> Sfera de aplicare a legii</p> | <p>Propunem completarea articolului 2 cu alineatul (4)-(6) cu următorul conținut:</p> <p>„(4) Prezenta lege nu aduce atingere nivelului de protecție, în special în materie de sănătate publică și interese ale consumatorilor, stabilit prin alte acte legislative, care se aplică în măsura în care aceasta nu restrânge libera furnizare a serviciilor societății informaționale.</p> <p>(5) Dispozițiile prezentei legi se completează cu prevederile Legii nr. 91 din 29.05.2014 privind semnătura electronică și documentul electronic.</p> <p>(6) Prezenta lege nu aduce atingere măsurilor luate la nivel național în scopul de a promova diversitatea culturală și lingvistică și de a asigura apărarea pluralismului”.</p>                                                                                                                                                                            |
| 6. | <p><b><u>Propunere AmCham:</u></b></p> <p><b>La articolul 3.</b> Cadrul juridic</p>            | <p>Propunem modificarea și completarea articolului 3 după cum urmează:</p> <p>„Articolul 3. Aplicarea prezentei legi în cazul serviciilor societății informaționale</p> <p>(1) Prezenta lege se aplică furnizorilor de servicii stabiliți în Republica Moldova și serviciilor oferite de aceștia. Prevederile prezentei legi ce țin de protecția consumatorului, și în particular cele care se regăsesc în art. 10, 11, 16 alin. (3)-(6) și 18 din prezenta lege, se aplică în modul corespunzător furnizorilor de servicii care își direcționează activitatea către Republica Moldova sau mai multe state, inclusiv Republica Moldova.</p> <p>(2) Un furnizor de servicii, a cărui activitate este prezentată pe pagina sa de internet sau pe cea a unui intermediar, se poate considera că își direcționează activitatea către Republica Moldova dacă, înainte de încheierea eventuală a unui contract cu</p> |

**Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic**

|           |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                         | <p>consumatorul domiciliat pe teritoriul Republicii Moldova, rezultă în mod clar din aceste pagini de internet și din activitatea globală a furnizorului de servicii că acesta din urmă intenționa să intre în relații comerciale în mod particular cu consumatori domiciliați în Republica Moldova sau în mai multe state, printre care Republica Moldova.</p> <p>(3) Următoarele elemente, a căror enumerare nu este exhaustivă, pot constitui indicii, întrunirea a cel puțin două dintre care ar permite să se considere că activitatea furnizorului de servicii este direcționată către statul domiciliului consumatorului, și anume natura internațională a activității, menționarea unor itinerarii cu punctul de plecare în alte state pentru a se deplasa la locul în care are sediul furnizorului de servicii, utilizarea monedei sau limbii utilizate în mod obișnuit în statul în care se află consumatorul, cu condiția că aceasta să fie diferită de limba sau moneda utilizată în mod obișnuit în statul în care are sediul furnizorul de servicii, cu posibilitatea de a rezerva și de a confirma rezervarea în această limbă diferită, efectuarea unor cheltuieli pentru un serviciu de referențiere pe internet în scopul de a facilita accesul persoanelor aflate în statul unde este domiciliat consumatorul la pagina de internet sau la serviciile furnizorului de servicii sau a intermediarului său și utilizarea unui nume de domeniu de prim nivel diferit de cel al statului în care are sediul furnizorul de servicii.</p> <p>(4) Următorii indici sunt insuficienți pentru a se considera că activitatea furnizorului de servicii este direcționată către statul domiciliului consumatorului:</p> <p>simpla accesibilitate a paginii de internet și/sau a serviciilor furnizorului de servicii sau a intermediarului în statul pe teritoriul căruia este domiciliat consumatorul;</p> <p style="padding-left: 40px;">b) menționarea unei adrese electronice și a altor date de contact;</p> <p>utilizarea unei limbi sau a unei monede care sunt limba și/sau moneda utilizate în mod obișnuit în statul în care are sediul furnizorul de servicii.</p> <p><b>Comentarii:</b></p> <p>Necesitatea prevederilor propuse este ghidată de stabilirea garanțiilor pentru protecția consumatorilor din Republica Moldova atunci când sunt vizați direct prin internet de comercianți constituiți în alte state.</p> |
| <b>7.</b> | <b>La pct. 5 al proiectului de lege</b> | <p>Propunem următoarea redacție:</p> <p>În Articolul 4 se exclud noțiunile de <i>"agent al comerțului electronic", "comerț electronic", "consumator", "contract electronic" și "mijloace electronice"</i>;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>8.</b> | <b>Articolul 4. Noțiuni principale</b>  | <p>În conformitate cu art. 2 lit.(f) al Directivei 2000/31/CE, propunem ca noțiunea "comunicare comercială" să fie definită după cum urmează:</p> <p>„orice formă de comunicare destinată să promoveze, direct sau indirect, bunurile, serviciile sau imaginea unei întreprinderi, organizații sau persoane care efectuează o activitate comercială, industrială, meșteșugărească sau exercită una din profesiile reglementate.</p> <p>Următoarele comunicări nu constituie, în sine, comunicări comerciale:</p> <p>— informații care permit accesul direct la activitatea întreprinderii, organizației sau persoanei, în special un nume de domeniu sau o adresă de poștă electronică;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic**

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        | — comunicări legate de bunurile, serviciile sau imaginea întreprinderii, organizației sau persoanei, elaborate în mod independent, în special când acestea nu sunt furnizate în contrapartidă financiară”;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9.  | <b>Articolul 4.</b> Noțiuni principale | Propunem ca noțiunea „ <i>comerț electronic</i> ” să fie expusă în redacție nouă cu următorul conținut:<br>„ <i>comerț electronic</i> - activitatea de întreprinzător a persoanelor fizice și juridice de prestare a serviciilor societății informaționale;”;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10. | <b>Articolul 4.</b> Noțiuni principale | Propunem ca noțiunea „ <i>intermediar în comerțul electronic</i> ” să fie expusă în redacție nouă cu următorul conținut:<br>„ <i>intermediar în comerțul electronic</i> - furnizor de servicii ce acordă servicii de acces la rețele de comunicații electronice, servicii de transmitere, recepționare și stocare a informației în formă electronică în cadrul rețelelor de comunicații electronice.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11. | <b>Articolul 4.</b> Noțiuni principale | Propunem ca noțiunea „ <i>mijloace electronice</i> ” să fie expusă în redacție nouă cu următorul conținut:<br>„ <i>mijloace electronice</i> - echipamente de comunicații electronice, inclusiv echipamente terminale, și rețele de comunicații electronice, în sensul Legii comunicațiilor electronice nr. 241 din 15.11.2007;”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12. | <b>Articolul 4.</b> Noțiuni principale | Pentru noțiunea „ <i>furnizor de servicii stabilit într-un stat</i> ”, propunem următoarea redacție:<br>„ <i>furnizor de servicii stabilit într-un stat</i> - furnizor de servicii având un sediu stabil pe teritoriul unui stat și care desfășoară efectiv o activitate economică utilizând acel sediu stabil pe teritoriul unui stat, pentru o perioadă nedeterminată, inclusiv în cazul în care societatea comercială a furnizorului de servicii este constituită pentru o durată determinată; prezența și folosirea mijloacelor tehnice și a tehnologiilor necesare furnizării serviciului (de exemplu, a celor care constituie suportul site-ului Internet prin intermediul căruia se furnizează serviciile) nu constituie, în sine, sediu al furnizorului, la fel ca și locul în care site-ul prin intermediul căruia se furnizează serviciile poate fi accesat. În cazul în care furnizorul de servicii are mai multe sedii, se va lua în calcul sediul din care este furnizat serviciul respectiv, iar în cazul în care este dificil de a stabili din care sediu are loc furnizarea serviciului respectiv, se va lua în calcul sediul în care furnizorul are centrul activităților pentru serviciul în cauză; |
| 13. | <b>Articolul 4.</b> Noțiuni principale | Pentru noțiunea „ <i>serviciu al societății informaționale</i> ”, propunem următoarea redacție:<br>„ <i>serviciu al societății informaționale</i> – orice serviciu furnizat, de regulă, cu titlu oneros, la distanță, prin mijloace electronice și la cererea individuală a destinatarului serviciului, cum ar fi activitățile economice care se desfășoară on-line (de exemplu, vânzări de bunuri, servicii on-line, furnizare de informații on-line, în măsura în care aceasta reprezintă o activitate economică, expediere de comunicări comerciale prin poștă electronică sau prin alte mijloace de comunicare echivalente, furnizarea de conținut audiovizual la solicitare individuală (transmisie punct-punct));<br>În sensul prezentei definiții:<br>„ <i>la distanță</i> ” înseamnă că serviciul este prestat fără ca părțile să fie prezente simultan;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic**

|     |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                   | <p>„prin mijloace electronice” înseamnă că serviciul este trimis inițial și primit la destinație prin intermediul echipamentului electronic pentru prelucrarea (inclusiv comprimarea numerică) și stocarea de date, și transmis, livrat și primit integral prin cablu, prin radio, prin mijloace optice sau prin alte mijloace electromagnetice”;</p> <p>„la solicitarea individuală a beneficiarului serviciilor” înseamnă că serviciul este prestat prin transmiterea datelor în urma solicitării individuale”.</p> <p>Nu constituie servicii ale societății informaționale, în sensul prezentei legi, activitățile care nu întrunesc elementele prezentei definiții, inclusiv:</p> <p>serviciile furnizate în prezența fizică a furnizorului și a beneficiarului, chiar dacă acest lucru presupune utilizarea echipamentului electronic;</p> <p>serviciile cu un conținut material, chiar dacă sunt furnizate prin intermediul dispozitivelor electronice;</p> <p>serviciile „off-line”, cum ar fi distribuirea de programe pe dispozitive de stocare;</p> <p>serviciile care nu sunt furnizate prin intermediul sistemelor de prelucrare și stocare electronică a datelor, cum ar fi:</p> <p>serviciile de telefonie vocală, serviciile de fax/telex;</p> <p>serviciile prestate prin telefonie vocală sau fax;</p> <p>comercializarea directă prin telefon/fax.</p> <p>serviciile furnizate prin transmiterea de date, fără solicitare individuală, în scopul recepționării simultane de către un număr nelimitat de beneficiari individuali (transmisie punct-multipunct), cum ar fi:</p> <p>serviciile de difuzare sau retransmisie a serviciilor de programe audiovizuale;</p> <p>teletextul (de televiziune).</p> <p>Activități precum livrarea bunurilor ca atare sau furnizarea de servicii off-line, precum și folosirea poștei electronice sau a altor mijloace de comunicare individuale echivalente de către persoane fizice care acționează în scopuri care nu intră în cadrul activităților lor comerciale sau profesionale, inclusiv folosirea acestor mijloace pentru încheierea de contracte între astfel de persoane, nu sunt acoperite de prezenta definiție”.</p> |
| 14. | <b>Articolul 5.</b> Principiile de bază ale comerțului electronic | <p>Propunem substituirea sintagmelor după cum urmează:</p> <p>în alin. (2), textul „desfășurarea activității comerciale în cadrul comerțului electronic” se substituie cu textul „furnizarea serviciilor societății informaționale”;</p> <p>în alin. (3), textul „participă la comerțul electronic” se substituie cu textul „furnizează servicii ale societății informaționale”;</p> <p>în alin. (4), sintagma „agentul respectiv al comerțului electronic” se substituie cu sintagma „furnizorului de servicii respectiv, iar, în cazurile prevăzute de prezenta lege, și în condițiile prezentei legi”;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15. | <b>Articolul 5.</b> Principiile de bază ale comerțului electronic | <p><b>Propunem abrogarea alin. (5) al art. 5 din următoarele considerente:</b></p> <p>Obligația impusă de prevederile alin. 5 nu poate fi în mod rezonabil aplicată în practică. Or, agenții economici din Republica</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic**

|     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                           | <p>Moldova se folosesc în mod constant de diverse servicii de intermediere (în particular caching și hosting) prestate de agenți economici străini. Impunerea în continuare a acestei cerințe ar limita alegerea agenților economici din Republica Moldova în ceea ce privește serviciile de intermediere. În unele cazuri, aceștia ar fi nevoiți să renunțe la activitate, din motiv că nu există o alternativă autohtonă la serviciile utilizate. Piața serviciilor de intermediere din Republica Moldova nu este suficient de dezvoltată pentru a satisface toate necesitățile prestatorilor de servicii autohtoni. O astfel de prevedere restrictivă nu se regăsește în prevederile Directivei 2000/31/CE.</p> <p>Mai mult decât atât, limitarea prevăzută de art. 5 alin. (5) este în contradicție cu prevederile alin. (1) și (2) din art. 3 al Directivei 2000/31/CE, care interzic restrângerea liberei circulații a serviciilor societății informaționale. Or, stabilind precum că prestarea serviciilor de intermediere agenților economici din Republica Moldova este permisă doar persoanelor juridice locale, legea interzice nejustificat agenților economici străini (inclusiv celor din UE) să presteze servicii de intermediere agenților economici locali și totodată exclude intermediarii care nu sunt persoane juridice.</p> |
| 16. | La pct. 7 din proiect                                                     | <p>Propunem modificarea și completarea articolului 6 alin.(1) după cum urmează:</p> <p>litera a) se completează în final cu următoarea frază:<br/>"în conformitate cu Legea nr. 91 din 29.05.2014 privind semnătura electronică și documentul electronic";</p> <p>litera b) se completează în final cu următoarea frază:<br/>"inclusiv prin mijloace electronice."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 17. | Articolul 7. Subiecții comerțului electronic                              | <p>În alin. (2), propunem substituirea sintagmei "contractele electronice" cu sintagma "contractele încheiate".</p> <p><b>Comentarii:</b><br/>Articolul 6 acordă dreptul încheierii contractelor privind furnizarea serviciilor societății informaționale în orice formă prevăzută de lege, inclusiv prin mijloace electronice, dar nu neaparat care să fie semnate cu semnătură electronică. Din acest considerent credem că este necesară și judicioasă această modificare.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 18. | Articolul 9. Procedura de inițiere a activității furnizorilor de servicii | <p>În baza prevederilor Directivei 2000/31/CE și a legislației naționale propunem următoarea redacție a articolului 9:</p> <p><b>„Articolul 9. Procedura de inițiere a activității furnizorilor de servicii</b></p> <p>(1) Accesul la activitatea de furnizor de servicii ale societății informaționale și desfășurarea acesteia nu se supune unui regim de autorizare prealabilă sau oricărei alte cerințe cu efect echivalent.</p> <p>(2) Dreptul de a desfășura activitate de furnizor de servicii ale societății informaționale se obține din momentul înregistrării la Camera Înregistrării de Stat a persoanei juridice sau a întreprinzătorului individual în condițiile Legii nr. 220 din 19.10.2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali.</p> <p>(3) Alineatul (1) nu aduce atingere regimurilor de autorizare sau de licențiere care nu urmăresc în mod specific și exclusiv serviciile societății informaționale sau care sunt reglementate de Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic**

|     |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19. | <b>Articolul 9<sup>1</sup>.</b> Protecția datelor cu caracter personal | În scopul neadmiterii confuziilor și contrazicerilor dintre două acte normative, propunem excluderea articolului propus în proiect ce ține de protecția datelor cu caracter personal, dat fiind faptul că Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011 precum și Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1123 din 14.12.2010 stabilesc exact și expres condițiile pentru protejarea datelor cu caracter personal și obligațiile operatorilor de date cu caracter personal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20. | <b>La pct. 10 din proiect</b>                                          | Propunem excluderea alin.(1)<br>"Destinatarii de servicii sunt investiți cu drepturile și obligațiile stabilite de contract și de legi."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 21. | <b>La pct. 11 din proiect</b>                                          | <p>Având în vedere faptul că proiectul a fost elaborat în scopul conturării lacunelor în cadrul legislativ/normativ național, și ținând cont de necesitatea și utilitatea suplinirii acestora cu noi reglementări prin prisma legislației europene (Directiva 2000/31/CE), care ar asigura libera circulație a produselor/serviciilor și ar permite dezvoltarea comerțului on-line în Republica Moldova, considerăm că este necesară transpunerea exactă a Directivei, astfel fiind asigurată o continuitate în aplicarea ulterioară a actului legislativ.</p> <p>Respectiv, propunem următoarea redacție pentru pct.11:</p> <p><b>11.</b> În denumirea <b>Articolului 11</b>, sintagma „<i>cumpărătorilor și beneficiarilor</i>” se substituie cu sintagma „<i>destinatariilor de servicii</i>”, pe tot conținutul acestui articol, sintagma „<i>agentul comerțului electronic</i>” se substituie cu sintagma „<i>furnizorul de servicii</i>”, sintagma „<i>celorlalți subiecți ai comerțului electronic</i>” se substituie cu sintagma „<i>destinatariilor de servicii</i>”, sintagma „<i>în limba moldovenească, iar, după caz, în altă limbă</i>” se substituie cu sintagma „<i>în limba română și, la alegerea furnizorului de servicii, suplimentar, în altă limbă sau limbi</i>”, după cuvântul „<i>accesul</i>” se introduce sintagma „<i>direct și permanent</i>”, după cuvântul „<i>cuprinde</i>” se introduce sintagma „<i>cel puțin</i>”;</p> <p>alineatul (1) se modifică după cum urmează:</p> <p>în litera a) textul „și forma de organizare juridică” se substituie cu sintagma „sau prescurtată”;</p> <p>în litera b) textul „datele cu privire la înregistrarea de stat, codul fiscal” se substituie cu sintagma „numărul de identificare de stat (IDNO) – codul fiscal”;</p> <p>în litera d) textul „numărul și termenul de valabilitate a licenței sau autorizației” și „precum și” se exclud, iar după cuvântul „denumirea” se introduce sintagma „și coordonatele”;</p> <p>după litera d) se includ literele d<sup>1</sup>) și d<sup>2</sup>) cu următorul cuprins:</p> <p>„d<sup>1</sup>) în ceea ce privește profesiile reglementate, titlul profesional, organismul profesional sau instituția similară la care furnizorul este înregistrat, indicarea normelor profesionale aplicabile profesiei respective și mijloacele de a le accesa;</p> <p>d<sup>2</sup>) codul TVA”;</p> |



**Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic**

|     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                       | <p>litera e) se exclude;</p> <p>în litera g) textul „bunurilor, tarifele lucrărilor sau” se substituie cu textul „sau tarifele”, iar cuvântul „impozitelor” se substituie cu sintagma „taxei pe valoarea adăugată”;</p> <p>în litera g) textul „și/sau altor cheltuieli” se exclude;</p> <p>în litera g<sup>1</sup>) textul „drepturile consumatorilor, precum și” se exclude.</p> <p>alineatul (2) se modifică după cum urmează:</p> <p>„Obligația prevăzută la alin. (1) se consideră îndeplinită în cazul în care furnizorul de servicii afișează aceste informații într-o formă clară și neechivocă, în interiorul paginii web prin intermediul căreia este oferit serviciul respectiv, în condițiile menționate la alin. (1)”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 22. | <b>Propunere AmCham:</b><br><b>Articolul 12.</b> Intermedierea în comerțul electronic | <p>Propunem modificarea și completarea articolului după cum urmează:</p> <p>în alin. (1) textul „schimbului de documente electronice și de comunicări electronice, subiecții comerțului electronic” se substituie cu textul „furnizării serviciilor societății informaționale, furnizorii de servicii și destinatarii de servicii”;</p> <p>în alin. (2) textul „informațiilor ce se conțin în sistemele informaționale” se substituie cu textul „comunicațiilor transmise prin rețelele publice de comunicații electronice operate de intermediar și a informațiilor privind serviciile de comunicații electronice furnizate publicului de către intermediar, cu excepția cazurilor prevăzute de lege”;</p> <p>alin. (3) se exclude;</p> <p>în alin. (4) textul „și documentelor electronice” se substituie cu textul „informațiilor sau documentelor”, iar textul „participanții la comerțul electronic sau legea” se substituie cu textul „furnizorul de servicii sau destinatarul de servicii”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 23. | <b>Articolul 12<sup>1</sup>.</b> Principii generale                                   | <p>La alin. (3), propunem excluderea sintagmei „, care nu afectează posibilitatea ca o instanță judecătorească sau o instituție publică să solicite furnizorului de servicii să pună capăt unei încălcări sau să o prevină”.</p> <p><b>Comentarii:</b></p> <p>Prezenta este o normă ambiguă și deschide posibilitatea unor abuzuri nejustificate, inclusiv încălcarea drepturilor și libertăților fundamentale, cum ar fi dreptul la libera exprimare, secretul corespondenței, dreptul la viața privată, prezumția nevinovăției, etc. (de pildă, blocarea accesului la servicii de comunicații electronice, inclusiv la Internet, pentru anumite persoane, interceptarea și verificarea tuturor comunicațiilor, blocarea accesului la anumite pagini web pentru clienți (de exemplu, ale opoziției), radierea resurselor informaționale (paginilor web) găzduite (de exemplu, ale opoziției). Astfel, legea nu reglementează care instituții publice pot solicita efectuarea măsurilor respective, care sunt temeiurile în care acestea pot solicita acest lucru, care este procedura de adoptare a unor asemenea măsuri, care sunt drepturile de recurs împotriva unor asemenea măsuri, care măsuri concrete pot fi impuse furnizorilor de servicii, sunt aceste măsuri fezabile din punct de vedere tehnic, sunt costurile implementării unor asemenea măsuri disproporționate, care sunt efectele colaterale a unor asemenea măsuri (de exemplu, blocarea unei adrese IP duce la blocarea accesului la paginile web ale tuturor utilizatorilor care folosesc aceeași adresă, dar care nu sunt vizați de măsura respectivă). <b><u>Dacă statul dorește să introducă asemenea posibilitate, atunci</u></b></p> |

Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic

|     |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                    | <u><b>aceste aspecte trebuie reglementate detaliat prin lege, pentru a evita asemenea abuzuri.</b></u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 24. | <b>Articolul 12<sup>3</sup>.</b> Stocarea temporară a informației  | Prevederile propuse la lit. e) exced cadrul constituțional și legal. Propunem excluderea acestuia. A se vedea argumentele la alin.(3) al art. 12 <sup>1</sup> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 25. | <b>Articolul 12<sup>4</sup>.</b> Stocarea permanentă a informației | <p>Propunem la alin. (1) următoarea redacție pentru lit. a) și b):</p> <p>(a) nu are cunoștință despre faptul că activitatea sau informația stocată este ilicită și, în ceea ce privește acțiunile în daune, nu are cunoștință despre fapte sau circumstanțe din care să rezulte că activitatea sau informația în cauză este vădit ilicită; sau</p> <p>(b) din momentul în care ia cunoștință despre aceasta, să acționeze prompt pentru a elimina pagina web respectivă sau pentru a bloca accesul la acestea.</p> <p>Se consideră că furnizorul are cunoștință despre faptul că activitatea sau informația stocată este ilicită ori despre fapte sau circumstanțe din care să rezulte că activitatea sau informația în cauză este vădit ilicită în cazul în care:</p> <p>primește o solicitare scrisă din partea unei autorități competente, efectuată în condițiile legii, prin care se constată caracterul ilicit al activității sau informației specifice stocate pe serverele furnizorului sau care se află sub controlul acestuia și se solicită eliminarea paginii web respective sau blocarea accesului la aceasta; sau</p> <p>primește o notificare scrisă (în original) din partea unei persoane interesate, prin care se declară, pe propria răspundere, că o activitate sau informație specifică stocată pe serverele furnizorului sau care se află sub controlul acestuia este ilicită și se solicită eliminarea paginii web respective sau blocarea accesului la aceasta. <u>În termen de 15 zile de la primirea unei asemenea notificări, furnizorul remite notificarea către destinatarul de servicii căruiua îi furnizează serviciile de stocare a paginii web respective. Dacă, în termen de 15 zile de la remiterea notificării, destinatarul de servicii comunică furnizorului în scris dezacordul său cu solicitarea respectivă, furnizorul este exonerat de obligația de a elimina pagina web respectivă sau bloca accesul la aceasta. În ultimul caz, la solicitarea persoanei interesate, instanța de judecată competentă poate obliga furnizorul de a elimina pagina web respectivă sau bloca accesul la aceasta.</u></p> |
| 26. | <b>Pct. 13 din proiect</b>                                         | <p>Propunem expunerea modificărilor și completărilor Articolului 16, în următoarea redacție:</p> <p><b>Articolul 16</b> se modifică după cum urmează:</p> <p>alin. (1) se exclude;</p> <p>se completează cu alineatele noi (4)-(6), cu următorul cuprins:</p> <p>„ (4) Exceptînd cazul în care părțile care nu sunt consumatori convin altfel, furnizorul de serviciu este obligat să pună la dispoziția destinatarului, înainte ca destinatarul serviciilor să lanseze comanda, cel puțin următoarele informații, care trebuie să fie exprimate în mod clar, neechivoc și într-un limbaj accesibil:</p> <p>etapele tehnice care trebuie urmate pentru a încheia contractul;</p> <p>dacă contractul, odată încheiat, este stocat sau nu de către furnizor și dacă este accesibil sau nu;</p> <p>mijloacele tehnice pe care furnizorul le pune la dispoziție destinatarului pentru identificarea și corectarea erorilor survenite cu ocazia introducerii datelor, înainte lansarea comenzii;</p> <p>limba sau limbile în care se poate încheia contractul;</p> <p>codurile de conduită relevante la care furnizorul de servicii subscrie, precum și informații despre modul în care aceste coduri</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic**

|     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                              | <p>pot fi consultate prin mijloace electronice;<br/>orice alte condiții impuse prin prevederile legale în vigoare.<br/>(5) Clauzele contractuale și condițiile generale furnizate destinatarului trebuie puse la dispoziție într-un mod care să îi permită acestuia să le păstreze și să le reproducă.<br/>(6) Alineatul (4) nu se aplică la contractele încheiate exclusiv prin schimburi de mesaje prin poșta electronică sau prin comunicări individuale echivalente”.</p> <p><b>Comentarii:</b><br/>Rațiunea excluderii alin. (1) este formată în baza contrazicerii cu noțiunea de „comunicare electronică”, care prevede că aceasta nu constituie un document electronic. Prin acest alineat, legea este practic lipsită de uz, deoarece permite furnizarea serviciilor societății informaționale doar prin intermediul documentelor electronice, adică semnate cu semnătură digitală pe baza certificatului chei publice.</p> |
| 27. | <b>Articolul 17.</b> Comunicările comerciale | <p><u>Solicităm excluderea normelor de modificare și completare a prezentului articol.</u></p> <p><b>Comentarii:</b><br/>Prin prevederile art. 17 alin. (1) al legii privind comerțul electronic, precum și ale art. 15 al Legii nr. 1227 din 27 iulie 1997 cu privire la publicitate și ale Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 referitoare la prelucrarea datelor personale și protejarea dreptului la viața privată în sectorul comunicațiilor electronice, nu se permite expedierea de comunicări comerciale fără acordul prealabil al destinatarului. În acest context, norma radiată este lipsită de sens, așa cum prevede recitalul (31) al directivei 2000/31/CE.</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| 28. | <b>Articolul 18.</b> Lansarea afacerii       | <p>Având în vedere că sintagma ”Lansarea afacerii” poate avea și alt înțeles, iar în sensul Legii 284/2004 se are în vedere ”lansarea comenzii”, solicităm alinierea modificării propuse la textul Directivei.<br/>De asemenea definiția stabilită în DEX spune:<br/>AFÁCERE, <i>afaceri</i>, s. f. 1. Activitate legală din domeniul agricol, industrial, comerț, financiar etc. desfășurată în scopul obținerii de profit. 2. (Fam.) Întreprindere cu rezultat favorabil. 3. Acțiune (importantă), îndeletnicire, ocupație. ♦ <i>Afaceri interne</i> (sau <i>externe</i>) = treburi obștești privind problemele interne (sau externe) ale unei țări. – A<sup>3</sup> + facere (după fr. <i>affaire</i>).</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| 29. | <b>Articolul 18.</b> Lansarea afacerii       | <p>În conformitate cu art.11(1) din Directiva 2000/31/CE, propunem completarea articolului 18 prezentat de autorii proiectului cu alin.(3) ”Furnizorul de servicii poate deroga de la dispozițiile alin. (1) și (2) numai în situația în care a convenit altfel cu destinatarul de servicii, cu condiția că niciuna dintre părți să nu aibă calitate de consumator.<br/>Iar alin.(3) din proiectul prezentat de autori devine alin.(4).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic**

|     |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. | <b>Articolul 19.</b> Regimul juridic al contractului electronic | <p>Propunem modificarea și completarea Articolului 19 după cum urmează:</p> <p>În titlul și textul articolului cuvântul „contract electronic” se substituie cu textul „contract încheiat prin mijloace electronice” la cazul și numărul respectiv;</p> <p>alineatul (1) se modifică și va avea următorul conținut: „Contractul nu este lipsit de efect sau validitate juridică din cauza încheierii sale prin mijloace electronice.”;</p> <p>alin. (2) se modifică și va avea următorul conținut: „Pentru validitatea contractelor încheiate prin mijloace electronice nu este necesar consimțământul prealabil al părților asupra utilizării mijloacelor melectronice”;</p> <p>în alin. (6) litera a) textul „în baza cărora apar sau se transmit drepturi de proprietate” se substituie cu textul „care creează sau transferă drepturi”;</p> <p>în alin. (6) litera b) sintagma „demnitarilor publici” se substituie cu textul „profesiilor care implică exercițiul autorității publice, în scopul de produce efecte în privința terților, precum și contractelor care necesită autentificare notarială;</p> <p>în alin. (6) litera c) se modifică și va avea următorul conținut: „c) contractele de fidejusiune sau de garanții imobiliare sau mobiliare (ipotecă, gaj) oferite de persoane care acționează în scopuri care nu intră în cadrul activității lor comerciale sau profesionale”;</p> <p>în alin. (6) litera d) cuvântul „familiar” se substituie cu cuvântul „familiei”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 31. | <b>Articolul 23.</b> Obligațiile furnizorului de servicii       | <p>Propunem modificarea și completarea Articolului 23 în următoarea redacție:</p> <p><b>”Articolul 23. Obligațiile furnizorilor de servicii</b></p> <p>(1) Furnizorii de servicii sunt obligați să informeze autoritățile publice abilitate despre presupusele activități ilicite pe care le-ar desfășura destinatarilor serviciilor lor prin intermediul acestor servicii sau despre presupuse informații ilicite pe care aceștia le-ar furniza prin intermediul acestor servicii, prompt după ce asemenea informații le devin cunoscute.</p> <p>(2) Furnizorii de servicii sunt obligați să comunice autorităților publice abilitate, la cererea acestora, informații care să permită identificarea destinatarilor serviciilor lor, cu care acești furnizori au încheiat contracte privind stocarea permanentă a informației (hosting). Asemenea informații pot fi solicitate de autoritățile publice abilitate, conform competenței sale și numai dacă dețin probe ce pot conduce rezonabil la concluzia că serviciile respective sunt utilizate de destinatari pentru desfășurarea unor activități ilicite sau pentru furnizarea unor informații ilicite.</p> <p>(3) Autoritatea abilitată, cărora furnizorii de servicii sunt obligați să le comunice informațiile prevăzute la alin. (1) din prezentul articol, este Ministerul Afacerilor Interne, iar autoritățile abilitate, cărora furnizorii de servicii sunt obligați să le comunice informațiile prevăzute la alin. (2) din prezentul articol, sunt Ministerul Afacerilor Interne, Serviciul de Informații și Securitate și Procuratura Generală.</p> <p>(4) Furnizorii nu au și nici nu le poate fi impusă obligația generală de supraveghere a informațiilor pe care le transmit sau le stochează atunci când furnizează serviciile prevăzute la articolele 12<sup>2</sup>-12<sup>4</sup> și nici obligația generală de a căuta în mod activ fapte sau circumstanțe din care rezultă că activitățile sunt ilicite.”</p> |
| 32. | <b>Articolul 24.</b> Autorități competente                      | Având în vedere că ANRCETI este autoritatea care reglementează activitatea în domeniul comunicațiilor electronice și al                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic**

|     |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                     | <p>tehnologiei informației, și asigură implementarea strategiilor de dezvoltare a domeniilor menționate și supraveghează respectarea legislației în domeniul comunicațiilor electronice de către furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, conchidem că includerea acestora în categoria autorităților competente de domeniul comerțului electronic este irelevantă, unica autoritate în acest sens fiind APC.</p> <p>Alin. (3) al articolului este unul care lasă loc de interpretare și în rezultat poate favoriza abuzurile din partea autorităților statului, în acest sens propunem excluderea lui.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 33. | <b>Articolul 25.</b> Coduri de conduită                             | <p>Propunem modificarea și completarea Articolului 25 în următoarea redacție:</p> <p><b>Articolul 25.</b> Coduri de conduită</p> <p>(1) Asociațiile patronale sau asociațiile obștești profesionale sau a căror domeniu de activitate include protecția consumatorilor, a minorilor sau a persoanelor cu dezabilități pot elabora coduri de conduită cu incidență asupra intereselor lor, inclusiv în colaborare cu autoritatea competentă în sensul art. 24, alin. (1) și Ministerul Justiției, cu scopul de a contribui la buna aplicare a prevederilor prezentei legi și/sau protecția minorilor și/sau a persoanelor cu dezabilități, în special a celor cu handicap vizual.</p> <p>(2) Furnizorii de servicii vor informa destinatarii de servicii, în conformitate cu art. 16, privind codurile de conduită relevante la care furnizorul de servicii subscrie, precum și informații despre modul în care aceste coduri pot fi consultate prin mijloace electronice”.</p>                                                                                                                  |
| 34. | <b>Articolul 26.</b> Acțiuni în justiție                            | <p>Propunem reformularea Articolului 26 în conformitate cu art. 18 din Directiva 2000/31/CE, după cum urmează:</p> <p><b>”Articolul 26.</b> Acțiuni în justiție</p> <p>(1) La intentarea unei acțiuni în justiție privind activitățile serviciilor societății informaționale cu incidență asupra intereselor lor, destinatarii de servicii, asociațiile obștești a căror domeniu de activitate include protecția consumatorilor, a minorilor sau a persoanelor cu dezabilități, Agenția pentru Protecția Consumatorilor pot solicita instanței adoptarea de măsuri specifice, inclusiv măsuri interimare, destinate să ducă la încetarea oricărei încălcări a prevederilor prezentei legi și prevenirea orice atingere viitoare a intereselor respective, în condițiile Codului de procedură civilă, ținând cont de prevederile art. 23 alin. (4), fezabilitatea tehnică a măsurilor dispuse și respectând principiul proporționalității.</p> <p>(2) Acțiunea prevăzută la alin. (1) se prescrie în termen de un an de la data acțiunii sau a abținerii care a justificat introducerea ei.”</p> |
| 35. | <b>Articolul 27.</b> Soluționarea litigiilor pe cale extrajudiciară | <p>Având în vedere prevederile Legii nr. 137 din 03.07.2015 cu privire la mediere, în scopul asigurării soluționării pe cale extrajudiciară a diferendelor ce pot apărea între părți, propunem următoarea redacție a Articolului 27:</p> <p><b>”Articolul 27.</b> Soluționarea litigiilor pe cale extrajudiciară</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Recomandările Camerei de Comerț Americane din Moldova (AmCham Moldova) aferente  
proiectului legii privind modificarea și completarea Legii nr. 284-XV din 22.07.2004 privind comerțul electronic**

|            |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                                                      | <p>(1) Furnizorii și destinatarii de servicii pot soluționa litigiile apărute între ei prin mecanismele de soluționare extrajudiciară a litigiilor disponibile conform legislației în vigoare, inclusiv în arbitraj sau prin mediere, în condițiile prevăzute de lege, inclusiv prin mijloace electronice corespunzătoare.</p> <p>(2) Organismele competente în soluționarea extrajudiciară a litigiilor, în special în ceea ce privește litigiile în materie de consum, vor funcționa astfel încât să asigure garanții procedurale corespunzătoare pentru părțile interesate.”.</p> |
| <b>36.</b> | Art. II. – Legea nr.284 - XV din 22 iulie 2004 privind comerțul electronic, cu modificările și completările ulterioare, va fi republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova | În scopul asigurării unei implementări eficiente a legii propuse spre modificare, propune aplicarea prevederilor articolului 41 al Legii nr. 780-XV din 27.12.2001 privind actele legislative care prevede posibilitatea efectuării unei noi numerotări în cazul în care se va republica.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |