

Curs deschis:
PUTEREA INTELIGENȚEI EMOȚIONALE



Puterea inteligenței emoționale (IE)

Durata: două zile

Grupul țintă: persoane din poziții manageriale sau non-manageriale

Preambul

FAPT: persoanele cele mai creative din companii nu au cel mai mare coeficient de inteligență – IQ – ci cel mai crescut coeficient de inteligență emoțională – IE.

FAPT: managerii nu eșuează din cauza abilităților lor tehnice, ci din cauza incapacității de adaptare la schimbări, incapacității de a lucra în echipă, precum și din cauza relațiilor interpersonale slabe. Aceste deficiențe nu țin de inteligența rațională, ci de inteligența emoțională.

Calitățile care îi propulsau pe angajați acum 15 ani nu mai corespund celor necesare în prezent, în special când vorbim de lideri.

Mai recent, cercetările din domeniul inteligenței au relevat un fapt curios, și anume că așa numitul IQ, măsura inteligenței brute, este un indicator neadecvat al succesului individului în lumea reală. IQ-ul poate să-ți obțină poziția, poate contura domeniile pe care le poți accesa, dar odată ce ai ajuns acolo, toată lumea e la fel de deșteaptă ca tine, așa că IQ-ul rămâne fără putere predictivă în a decide cine va fi cel mai bun.

Toată lumea caută câte un punct special... unde pot să fiu eu mai bun? Și, în mod sigur, în domeniul inteligenței emoționale, cercetările arată că există într-adevăr un avantaj competitiv decisiv.

Ce este IE, care sunt metodele de creștere a acesteia și care sunt beneficiile acestei creșteri sunt elementele centrale ale acestui modul.

Obiective

Până la sfârșitul acestui modul, participanții vor:

- Înțelege conceptul de IE și a motivelor pentru care aceasta este importantă în succesul personal și profesional
- Recunoaște cele 5 competențe la care pot lucra pentru a îmbunătăți nivelul IE
- Putea controla reacții și premedita acțiuni pentru a deveni mai productivi în relațiile cu ceilalți

Capitole parcurse

- Ingredientele succesului
- Competențele IE în relația cu sine:
 - autocunoaștere
 - autocontrol
 - automotivare
- Eficacitate personală. Stiluri și valori individuale
- Competențele IE în relația cu ceilalți:
 - empatie
 - relații eficiente
- Cele 6 principii ale influenței
 - Reciprocitatea: autoritatea, deficitul, consecvența, consensul, simpatia