

AmCham Moldova
fighting for your business

Supported by

 **victoriabank**[®]
Grupul
Banca Transilvania

VISA

METRIX

Moldovan Economic Transformation and Reform Index

Media Partner

Forbes^{Moldova}

Knowledge Partner

 **CFA Society
Romania**

About METRIX

The AmCham METRIX (Moldovan Economic Transformation and Reform Index) is a comprehensive business climate assessment tool to evaluate policy impact on the business environment.

METRIX is composed of two components:

1. Business perception assessment (a survey of a nationwide statistically representative sample of companies evaluating the impact of policies and public administration in 10 critical areas and a forward-looking component that anticipates economic developments in alignment with Moldova's EU integration goals)
2. Policy impact analysis - a quantitative evaluation of Moldova's fiscal, trade, and labor policies using the Vector Auto-Regression (VAR) model

Explore the data and find all 10 METRIX components here



Despre METRIX

AmCham METRIX (Indicele de Transformare și Reformă Economică din Moldova) este un instrument cuprinzător de evaluare a climatului de afaceri pentru a evalua impactul politicilor asupra mediului de afaceri. METRIX este compus din două componente:

1. Percepția mediului de afaceri (un sondaj realizat pe un eșantion național reprezentativ statistic de companii care evaluează impactul politicilor și administrației publice în 10 domenii critice și o componentă prospectivă care anticipează evoluțiile economice în conformitate cu obiectivele de integrare a Republicii Moldova în UE);
2. Analiza impactului politicilor - o evaluare cantitativă a politicilor fiscale, comerciale și de muncă ale Republicii Moldova utilizând modelul de auto-regresie vectorială (VAR).

Overall score

68.4

Scorul general

About the overall score

The overall score is composed of two scores calculated individually on each of the METRIX components

Despre scorul general

Scorul general se compune din două scoruri calculate individual pe fiecare din componentele METRIX

Business
Perception

54.8

Percepția
medului de
afaceri

Policy Impact
Analysis

82.0

Analiza
impactului
politicilor



EU integration

6.1

Integrarea în UE



EU Integration

- Both the general sample and AmCham members view the impact of transposing the EU regulations on their company as somewhat or very positive, the southern part of the country being more positive than the northern part
- Met with optimism but recognized as complex and business sees both potential and pressure.
- High costs of adopting EU standards like GDPR hit smaller firms hardest. Flexibility and support are needed.
- Faster integration offers benefits but raises costs. Negotiated transition periods are key to a smoother path.

Integrarea Europeană

- Atât eșantionul general, cât și membrii AmCham consideră impactul transpunerii reglementărilor UE asupra companiei lor ca fiind oarecum sau foarte pozitiv, partea de sud a țării fiind mai pozitivă decât cea de nord
- Integrarea UE este întâmpinată cu optimism, dar recunoscută ca fiind complexă, în asta businessul văzând atât potențial, cât și presiune.
- Costurile ridicate ale adoptării standardelor UE, cum ar fi GDPR, afectează cel mai mult firmele mai mici. Este necesitate de flexibilitate și sprijin.
- Integrarea mai rapidă oferă beneficii, dar crește costurile. Perioadele de tranziție negociate sunt esențiale pentru o cale mai fluidă.



Taxation

6.19

Impozitarea

Taxation

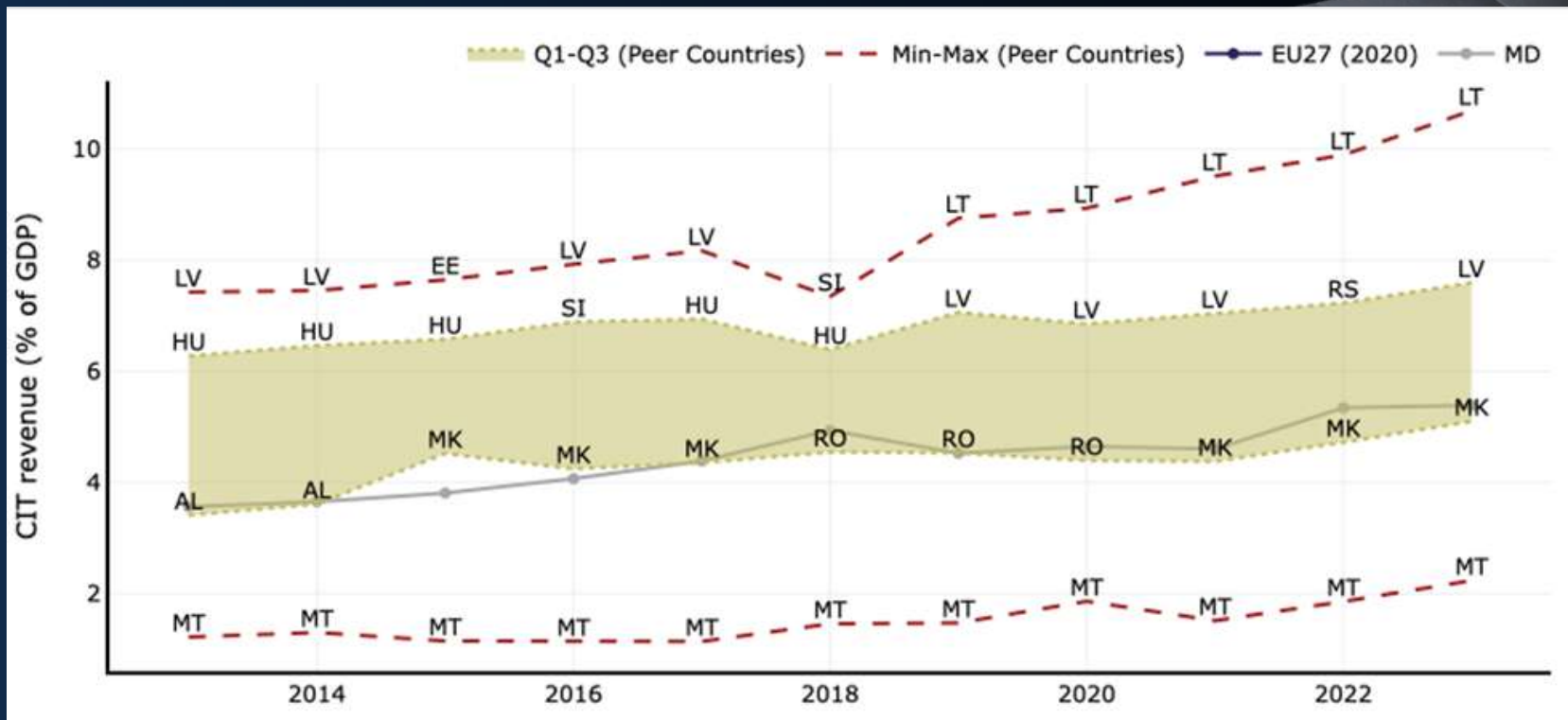
- Institutions are more responsive than in the past, with better dialogue, and tax regulatory impact on companies is perceived quite positive, though new measures need clear transition rules,
- Tax benefits are perceived positively for employee attraction/retention.
- Tax burden is seen as reasonable. Still, the informal economy remains quite high, impacting competitiveness significantly
- Higher labor tax (social contribution / labor income share) and higher CIT ratio (CIT revenue as % of GDP) have a negative impact on productivity and on economic growth

Impozitarea

- Instituțiile sunt mai receptive decât în trecut, cu un dialog mai bun, iar impactul reglementărilor fiscale asupra companiilor este perceput destul de pozitiv, deși noile măsuri necesită reguli clare de tranziție.
- Beneficiile fiscale sunt percepute pozitiv pentru atragerea / reținerea angajaților.
- Povara fiscală este considerată rezonabilă. Cu toate acestea, economia informală rămâne destul de ridicată, având un impact semnificativ asupra competitivității
- Plățile salariale mai mari (contribuția socială / cota salariilor) și rata impozitului pe profit mai mare (venitul CIT ca % din PIB) are un impact negativ asupra productivității și creșterii economice

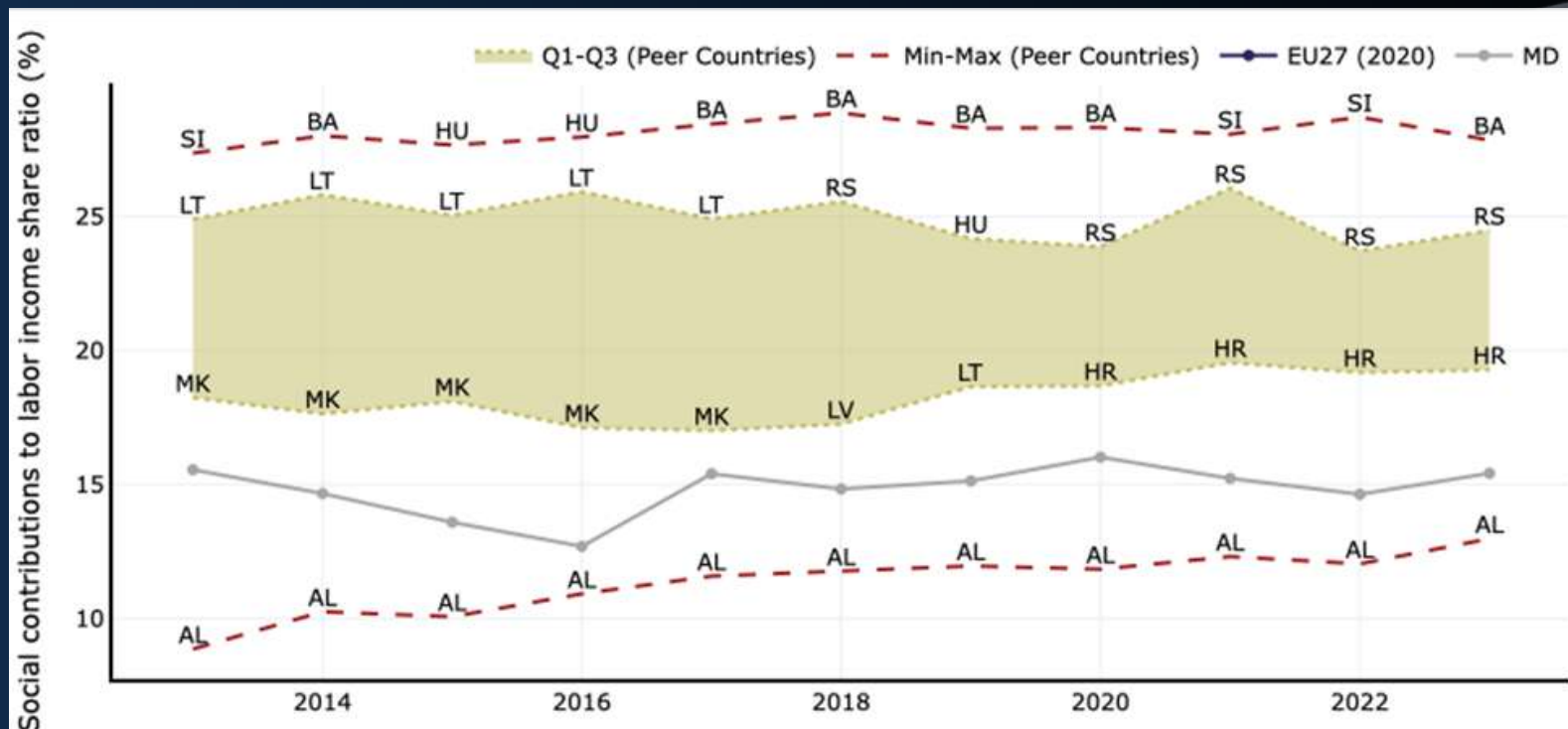


- CIT per GDP has constantly increased in Moldova but is still low. One way to estimate the impact of potentially higher minimum CIT is via CIT revenue/GDP.
- The impact is negative on productivity



- Impozitul pe profit raportat la PIB a crescut constant în Moldova, dar este încă scăzut. O modalitate de a estima impactul unui IPC minim potențial mai mare este prin intermediul veniturilor din IPC raportate la PIB.
- Impactul este negativ asupra productivității.

- Tax labour is the share of social contribution/GDP to labour income share/GDP, a proxy la labour tax.
- The impact is negative, but it can be seen that the tax is not that high compared to the peers



- Impozitul pe forța de muncă reprezintă ponderea contribuției sociale/PIB în raport cu ponderea veniturilor din muncă/PIB, o aproximare a impozitului pe forța de muncă.
- Impactul este negativ, dar se poate observa că impozitul nu este atât de mare în comparație cu țările similare.

Trade&Customs

5.19

Comert și Vamă

Trade & Customs

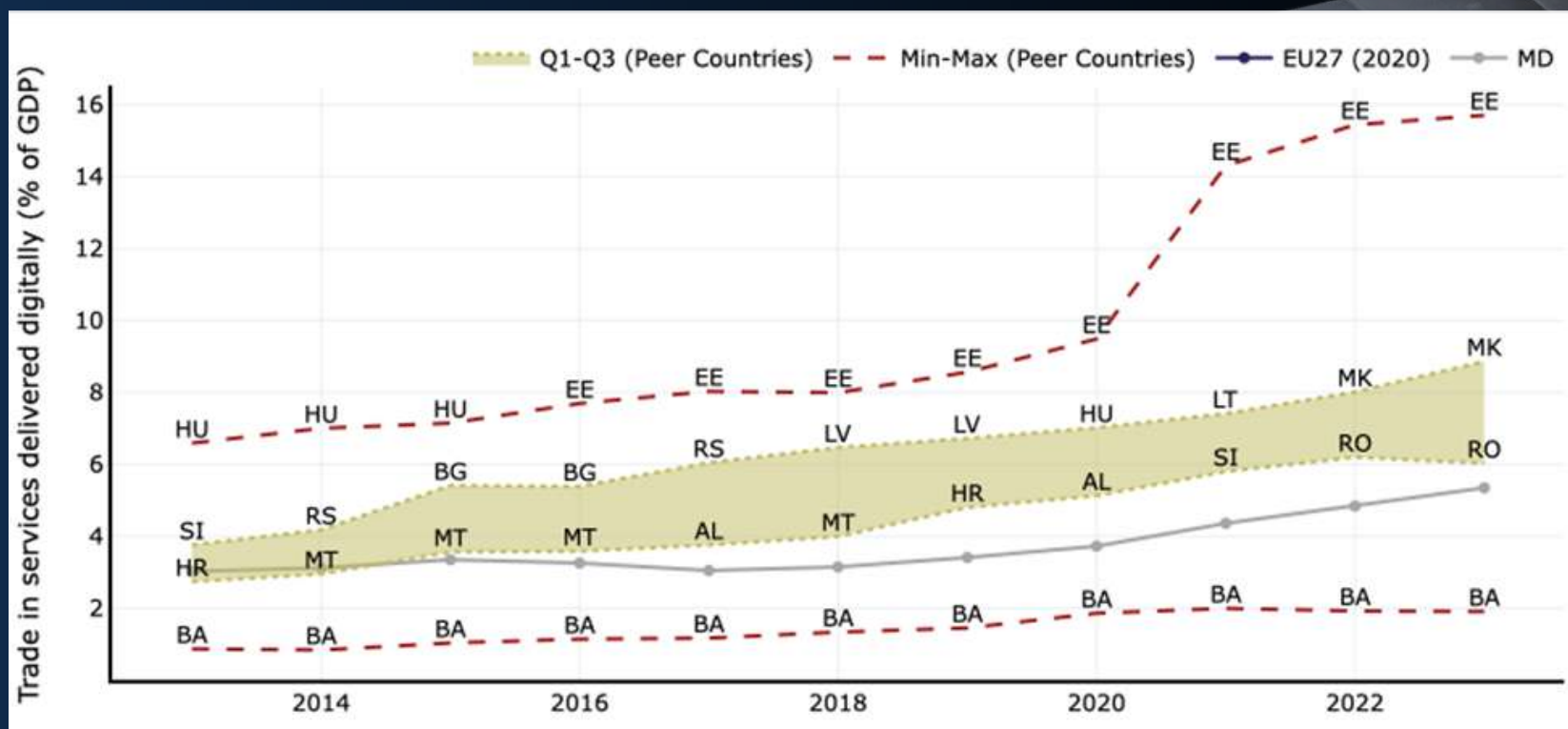
- Just 31% of the general sample view the new Customs Code (effective January 2024) positively
- Service quality of the Customs Service was rated 37% as medium and 14% as high.
- The Asycuda system remains "the authority" on customs matters, and the IT infrastructure at customs is still a concern, impacting efficiency.
- Higher e-commerce (trade in services delivered digitally as % of GDP) has a positive impact on productivity.
-

Comerț și Vamă

- Doar 31% din eșantionul general consideră pozitivă implementarea noului Cod Vamal (în vigoare din ianuarie 2024)
- Calitatea serviciilor Serviciului Vamal a fost evaluată cu 37% ca fiind medie și cu 14% ca ridicată.
- Sistemul Asycuda rămâne „autoritatea” în chestiuni vamale, iar infrastructura IT la vamă este încă o preocupare, în special cu referire la eficiență.
- Comerțul electronic mai ridicat (comerțul cu servicii furnizate digital ca % din PIB) are un impact pozitiv asupra productivității



- Digital commerce is defined as the share of services exports delivered digitally per GDP. So, Moldova is close to the Q3 quantile, just behind Romania.
- Higher e-commerce (trade in services delivered digitally as % of GDP) has a positive impact on productivity



- Comerțul electronic este definit ca ponderea exporturilor de servicii livrate digital în PIB. Prin urmare, Moldova se află aproape de cuantila din trimestrul 3, chiar în urma României.
- O rată mai ridicată a comerțului electronic (comerțul cu servicii livrate digital ca procent din PIB) are un impact pozitiv asupra productivității.

Human Capital

5.39

Resurse umane

Human Capital

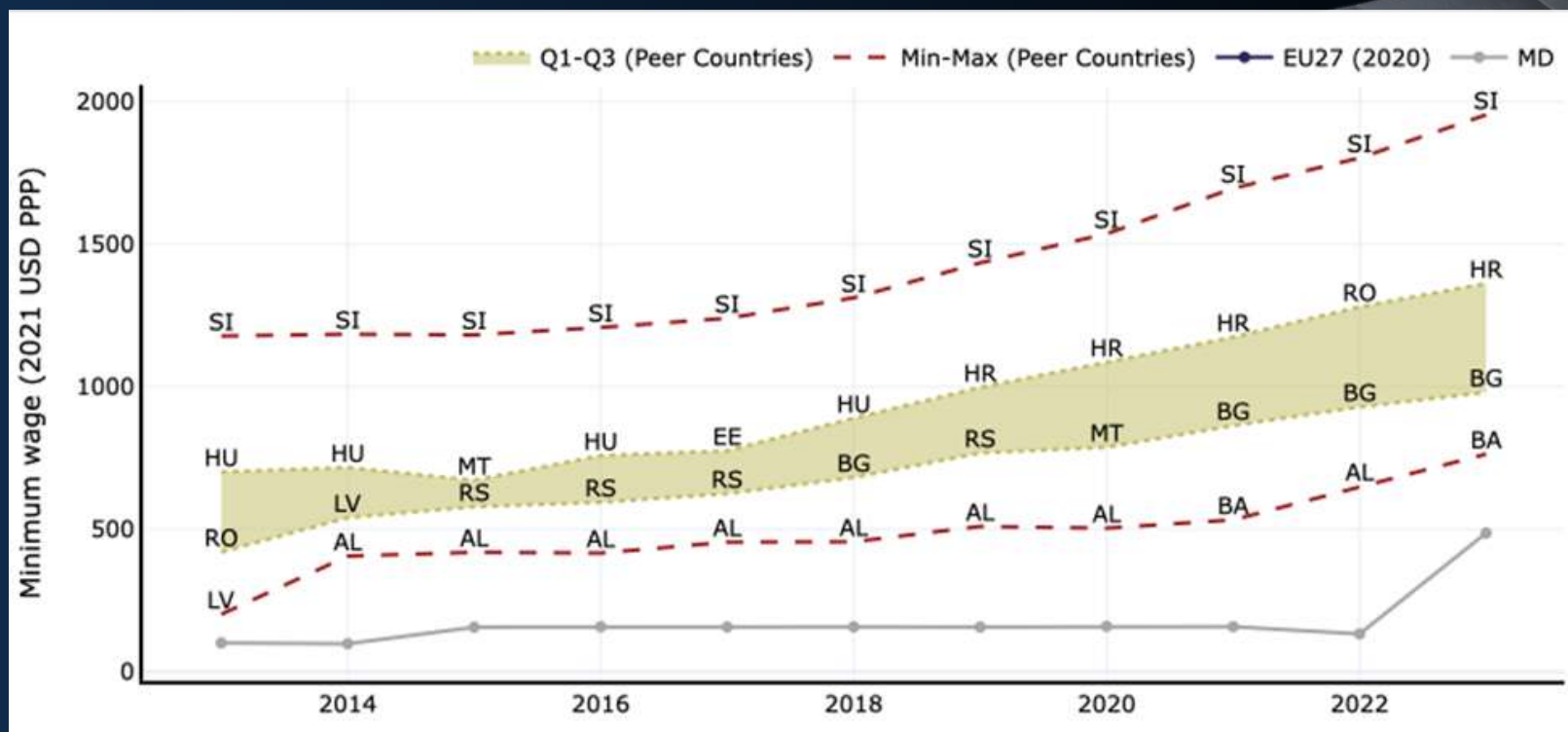
- The labor market situation is rated by more than 50% of the general sample as bad and 75% of the AmCham Members.
- The main difficulties are the lack of qualified personnel, education not correlated with market requirements and high employee turnover.
- Perceptions of the need for foreign labor vary considerably, both among AmCham members and across regions — with greater openness in the South and reluctance in the North. Only 9% of companies have managed to hire foreign workers, with bureaucracy remaining a significant obstacle.
- Even if one increases the minimum wage drastically, it will still not be enough to catch up with Albania in terms of productivity. A similar conclusion can be reached when looking into labor force participation. It has a positive impact on productivity, but still not enough to make a massive jump in productivity.

Resursele umane

- Situația pieței muncii este evaluată de mai mult de 50% din eșantionul general ca fiind proastă și de 75% dintre membrii AmCham.
- Principalele dificultăți sunt lipsa de personal calificat, educația necorelată cu cerințele pieței și fluctuația ridicată a angajaților.
- Percepțiile privind necesitatea forței de muncă externe variază considerabil printre respondenții din țară, atât în rândul membrilor AmCham, cât și între regiuni — cu o deschidere mai mare în Sud și reticență în Nord. Doar 9% dintre companii au reușit să angajeze muncitori străini, birocrația rămânând un obstacol major.
- Chiar dacă se crește drastic salariul minim, tot nu va fi suficient pentru a ajunge din urmă Albania în ceea ce privește productivitatea. La o concluzie similară se poate ajunge atunci când se analizează participarea la forța de muncă. Creșterea salariului minim are un impact pozitiv asupra productivității, dar încă nu este suficient pentru a face un salt masiv în productivitate.

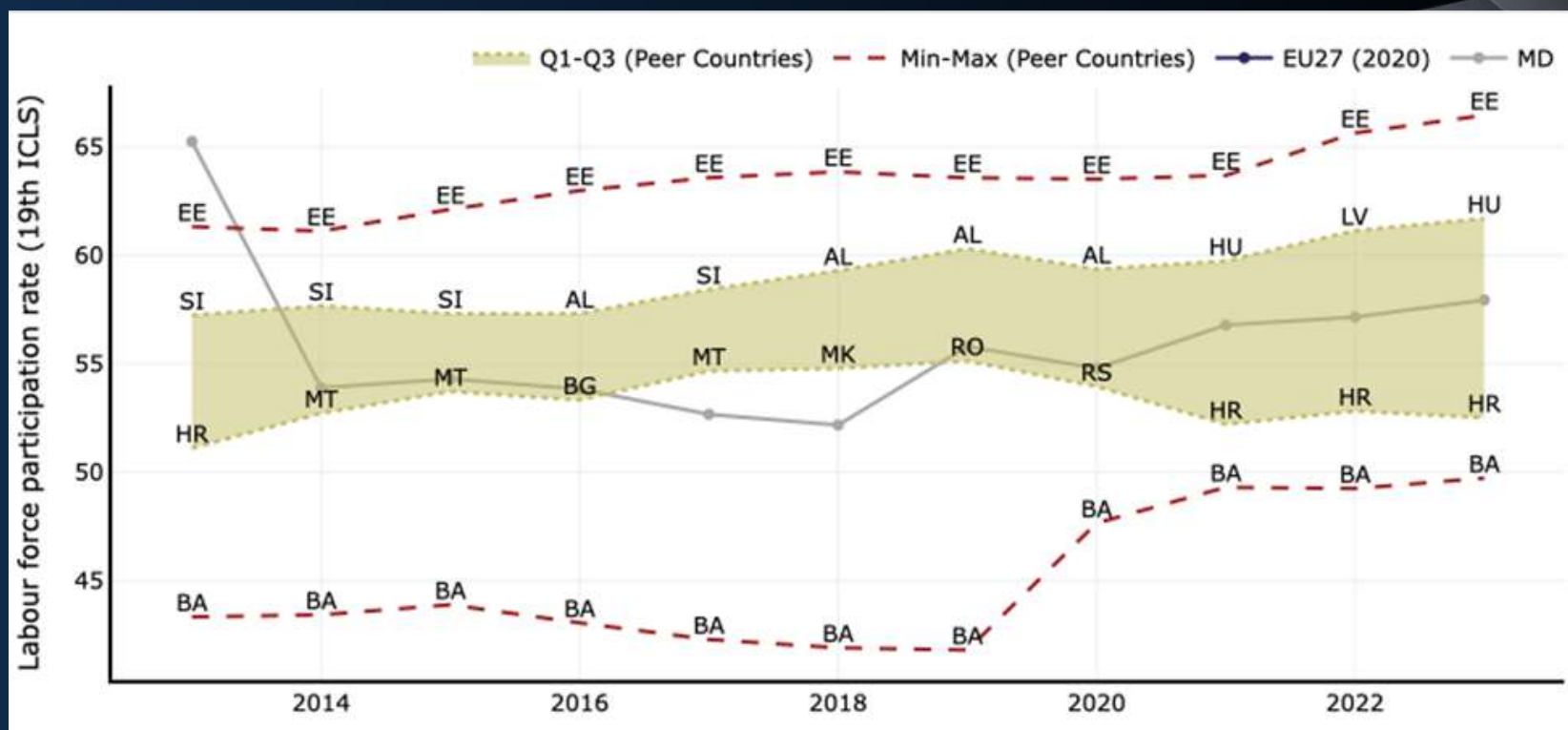


Minimum wage in Moldova is still low, but sharply catching up that could result in losing some points in attractiveness, even if the impact on productivity is positive.



Salariul minim în Moldova este încă scăzut, dar recuperează rapid decalajul, ceea ce ar putea duce la pierderea unor puncte în atractivitate, chiar dacă impactul asupra productivității este pozitiv.

- Labour force participation positively impacts productivity.
- ILO computes the LFPR adjusted to the grey economy, and this number looks in the middle of the range despite the local definition putting the number at around 45%



- Participarea la forța de muncă are un impact pozitiv asupra productivității.
- OIM calculează LFPR ajustat la economia gri, iar această cifră pare a fi la mijlocul intervalului, în ciuda faptului că definiția locală plasează cifra la aproximativ 45%.

Digitalisation & AI

8.38

Digitalizare și
inteligența artificială

Digitalisation & AI

- Digitalization is perceived as an essential efficiency driver for the public and private sectors. Companies are investing in digitalization to remain competitive
- Over 1/2 of AmCham see a very positive impact of digital public services, with visible progress – mobile signature, online documents, interoperability, but digitalization often remains superficial, with persistent physical stages.
- Interest in AI and Big Data solutions is growing. Many AI solutions come through international structures, limiting the impact on the local ecosystem.
- Efforts to address cybersecurity are viewed as limited in both scope and efficiency.

Digitalizarea și inteligența artificială

- Digitalizarea este percepută ca un motor esențial de eficiență pentru mediul public și privat. Companiile investesc în digitalizare pentru a rămâne competitive
- Peste 1/2 AmCham văd un impact foarte pozitiv al serviciilor publice digitale, progresele fiind vizibile – semnătura mobilă, documente online, interoperabilitate, însă digitalizarea rămâne adesea superficială, cu etape fizice persistente.
- Interesul pentru soluții AI și Big Data este în creștere. Multe soluții AI vin prin structuri internaționale, limitând impactul asupra ecosistemului local.
- Eforturile de abordare a securității cibernetice sunt considerate limitate atât ca scop, cât și ca eficiență.



Access to Finance

3.85

Accesul la finanțare

Access to Finance

- High demand for capital in Moldova places additional pressure on the financial system: in the general sample, 58% rated access to finance as limited or very limited, while only 36% considered it good or very good
- Banking tools remain the primary option, while the capital market is still underdeveloped, being limited in instruments and poorly understood locally and there is a low awareness of how capital markets work abroad, though there's hope for growth.
- Liquidity is high, but access is limited due to high costs (interest rates, guarantees). The cost of financing is also heavily influenced by country risk.
- Startups face difficulties in accessing funding due to high perceived risk and demanding performance expectations.

Accesul la finanțare

- Cererea mare de capital în Moldova pune presiune suplimentară asupra sistemului financiar: în eșantionul general, 58% au evaluat accesul la finanțare ca fiind limitat sau foarte limitat, în timp ce doar 36% l-au considerat bun sau foarte bun.
- Instrumentele bancare rămân opțiunea principală, în timp ce piața de capital este încă subdezvoltată, fiind limitată în instrumente și prost înțeleasă la nivel local și există o conștientizare scăzută a modului în care funcționează piețele de capital în străinătate, deși există speranțe de creștere.
- Lichiditatea este mare, dar accesul la finanțare este limitat din cauza costurilor ridicate (dobânzi, garanții). Costul finanțării este, de asemenea, puternic influențat de riscul de țară.
- Startup-urile se confruntă cu dificultăți în accesarea finanțării din cauza riscului perceput ridicat și a așteptărilor de performanță exigente.



Energy

4.46

Energie

Energy

- Many companies consider that regulations in the field have little impact or do not apply directly to them. Although it is appreciated that the energy crisis has not escalated, the management is perceived as suboptimal, highlighting the need for a clearer strategy.
- Over 60% assess the capacity of the Ministry of Energy as weak, and the energy infrastructure is perceived as partially effective.
- Support for the transition to renewable sources is seen as moderate.
- AmCham reports a direct impact on sales due to high energy costs and uncertainty generated by recent audits.

Energie

- Multe companii consideră că reglementările din domeniu au un impact redus sau nu li se aplică direct. Deși este apreciat criza energetică nu a escaladat, modul de gestionare este perceput ca suboptimal, subliniind nevoia unei strategii mai clare.
- Peste 60% evaluează capacitatea Ministerului Energiei ca fiind slabă, iar infrastructura energetică este percepută ca parțial eficientă.
- Sprijinul pentru tranziția la surse regenerabile este văzut ca moderat.
- AmCham semnalează impact direct asupra vânzărilor din cauza costurilor energetice ridicate și incertitudinii generate de audituri recente.



Green Economy

5.44

Economia "Verde"

Green Economy

- Environmental regulations have a moderately positive impact – about 40% of companies consider them favorable, and a third consider them irrelevant to their activity.
- Perceptions regarding audits – relatively positive, although most companies have not interacted directly with the Environmental Inspectorate.

Economia "Verde"

- Reglementările de mediu au impact moderat pozitiv – cca 40% dintre companii le consideră favorabile, iar o treime le consideră nerelevante pentru activitatea lor.
- Percepțiile privind controalele -relativ pozitive, deși majoritatea companiilor nu au interacționat direct cu Inspectoratul de Mediu.



Infrastructure & Real Estate

3.82

Infrastructură și Imobiliare

Infrastructure & Real Estate

- The availability of real estate is relatively good, especially in Chisinau, but high prices and low accessibility – especially in the regions – remain significant problems.
- Very few companies consider real estate to be simultaneously available and affordable.
- Access to construction permits is perceived as slow and unpredictable, and urban reconversion is discouraged by complexity.
- The lack of uniform standards in energy infrastructure hinders the development of integrated projects.

Infrastructură și Imobiliare

- Disponibilitatea spațiilor imobiliare este relativ bună, mai ales în Chișinău, dar prețurile ridicate și accesibilitatea scăzută – în special în regiuni – rămân probleme majore.
- Foarte puține companii consideră imobiliarele simultan disponibile și accesibile.
- Accesul la autorizații de construcție este perceput ca lent și imprevizibil, iar reconversia urbană e descurajată de complexitate.
- Lipsa standardelor unitare în infrastructura energetică îngreunează dezvoltarea proiectelor integrate.



Quality

5.99

Standarde de calitate

Quality

- Regulations on quality standards are generally perceived positively, especially in the general sample, where over 1/2 of the companies consider them beneficial. AmCham is more reserved, with 40% and 1/4 considering them irrelevant to their activity.
- The quality infrastructure (standards, certifications, laboratories) is assessed as good by about 60% of the companies, although the need for improvements is emphasized.
- Opinions on the control institutions are divided: the majority - moderate positive assessments, but 1/4 of the companies in AmCham consider the procedures too rigid or ineffective.
- Cumulatively, the overall score reflects a basis in regulation and infrastructure, which functions reasonably well, but from the conversations, it feels that there is room for many adjustments to better respond to the realities of the private sector.

Standarde de calitate

- Reglementările privind standardele de calitate sunt percepute în general pozitiv, mai ales în eșantionul general, unde peste 1/2 dintre companii le consideră benefice. AmCham sunt mai rezervați, cu 40 % iar 1/4 considerându-le irelevante pentru activitatea lor.
- Infrastructura calității (standarde, certificări, laboratoare) este evaluată ca fiind bună de circa 60% dintre companii, deși se subliniază nevoia de îmbunătățiri.
- Opiniile privind instituțiile de control sunt împărțite: majoritatea - evaluări pozitive moderate, dar 1/4 din companiile din AmCham consideră procedurile prea rigide sau ineficiente.
- Cumulativ, scorul general reflectă o bază în reglementare și infrastructură, care funcționează rezonabil, dar din conversații se simte că este spațiu pentru multe ajustări pentru a răspunde mai bine realităților din sectorul privat.



Doing Business Conditions

Condiții de
desfășurare a afacerii

Doing Business Conditions

- The survey shows a predominantly neutral perception: about 45% of respondents, including AmCham members, consider the situation to be “neither good nor bad”, and 30-40% - have a positive opinion, indicating moderate optimism.
- The best-rated areas are digitalization, taxation, and European integration, while access to finance, infrastructure, and energy remains the most problematic.
- AmCham members express a mix of hope and reservations. While some industries (e.g. banking, BPO) show positive growth, others (healthcare, energy, construction) face challenges stemming from bureaucracy and uncertainty around the Government's vision.
- There is a perception that the Government is more concerned with social issues than with economic growth, while at the same time, there is a cautious feeling due to political uncertainty and bureaucratic obstacles.

Explore the data and find all 10 METRIX components here



Condiții de desfășurare a afacerilor

- Sondajul arată o percepție predominant neutră: aproximativ 45% dintre respondenți, inclusiv membrii AmCham, consideră că situația este „nici bună, nici rea”, iar 30 și 40% - o opinie pozitivă, indicând un optimism moderat.
- Cele mai bine cotate domenii sunt digitalize, fiscalitatea și integrarea europeană, în timp ce accesul la finanțare, infrastructura și energia rămân cele mai problematice.
- Membrii AmCham exprimă un amestec de speranță și reserve. În timp ce unele industrii (de exemplu, bancar, BPO) prezintă o creștere pozitivă, altele (sănătate, energie, construcții) se confruntă cu provocări care decurg din birocrație și incertitudinea în jurul viziunii Guvernului.
- Se înregistrează percepția de preocupare a Guvernului de problemele sociale mai mult decât de focus pe creșterea economică, în același timp existând un sentiment prudent din cauza incertitudinii politice și a obstacolelor birocratice.

AmCham Moldova Supported by
fighting for your business

victoriabank[®]
Grupul
Banca Transilvania

VISA

METRIX

Moldovan Economic Transformation and Reform Index

Explore the data and find all 10 METRIX components here



METRIX is carried out with the support of Victoriabank and Visa, with Forbes Romania as a media partner and CFA Romania as a knowledge partner.

METRIX este realizat cu sprijinul Victoriabank și Visa, cu Forbes România ca partener media și CFA România ca partener de cunoaștere.

Explorează datele și găsește toate cele 10 componente METRIX aici

Media Partner

Forbes^{Moldova}

Knowledge Partner

 **CFA Society
Romania**