



**Către: Marcel RĂDUCAN**

**Președintele Consiliului Concurenței**

**Copie: Octavian ARMAȘU**

**Guvernator BNM**

Nr. 140 din 15 decembrie 2020

**Ref.: Solicitarea opiniei Consiliului Concurenței vizavi de posibilele clauze neconcurențiale în HG 712/2020**

Stimate Domnule Președinte a Consiliului,

Vă salutăm din numele Asociației Patronale „Camera de Comerț Americană din Moldova” (în continuare „AmCham Moldova”).

Urmare a examinării Hotărârii de Guvern nr. 712 din 23.09.2020 cu privire la serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay), au apărut o serie de neclarități vizavi de concordanța unor norme prevăzute în textul acestuia cu prevederile Legii nr. 183 din 11.07.2012 privind concurența.

În primul rând, este necesar de menționat că, în înțelegerea noastră, activitatea MPay prevede cumularea dreptului de procesare și acceptare a plăților pentru bugetul statului, astfel MPay în exclusivitate va oferi aceste servicii către prestatorii de plată care au obligația prin tot spectrul de mecanisme și instrumente de plată să asigure primirea plăților în favoarea statului prin intermediul MPay. De rând cu dreptul exclusiv de acceptare a plăților în favoarea statului, MPay este abilitat să presteze servicii și către instituții de drept privat care, la rândul său, deja reprezintă prestare de servicii de plată și urmează să fie oferite pe principiul de liber comerț și negociere. Astfel, în opinia membrilor AmCham, acest fapt duce la poziționarea serviciului MPay în calitate de concurent direct față alte entități care oferă astfel de servicii pe teritoriul Republicii Moldova (prestatori de plată și emitenți de monedă electronică).

La moment, serviciile de plată în Republica Moldova se prestează în conformitate cu Legea 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, care prevede expres că instituțiile care prestează servicii de plată urmează să fie licențiate de Banca Națională a Moldovei și să respecte cerințele prevăzute de Legea 114/2012. Din informațiile publicate de Banca Națională a Moldovei, MPay nu beneficiază de licență în acest domeniu, ceea conferă MPay condiții mai preferențiale (inclusiv la diminuarea cheltuielilor necesare pentru prestarea serviciilor de plată care reiese din respectarea cerințelor Legii 114/2012), la prestarea serviciilor către instituții de drept privat, în raport cu ceilalți participanți la prestarea serviciilor de plată licențiați din RM, în înțelegerea noastră, încălcând pct. 1 al art. 3 al Legii 183/2012.

De asemenea, clauzele obligatorii (art. 21 al Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay)) care le revin prestatorilor de plată care semnează contract de efectuare a plăților cu MPay, vin în detrimentul dezvoltării liberei activități de prestare a serviciilor de plată



bazat pe principii comerciale și concurență loială. Ar reieși că Mpay, fiind în poziție dominantă la serviciile de acceptare a plăților în favoarea bugetului, obligă prestatorii de plată să accepte plățile și în favoarea instituțiilor de drept privat, care au semnat contract comercial cu Mpay, astfel lipsind prestatorii de plată la dreptul de alege ce servicii urmează să fie achitate prin Mpay, cele pentru buget sau și cele ale instituțiilor de drept privat. În acest mod, credem că activitatea Mpay cad sub incidența art. 11 al Legii 183/2012.

Ca urmare a acțiunilor desfășurate de Mpay la prestarea serviciilor de încasare a plăților pentru instituții de drept privat, apare obligația prestatorilor de plată să accepte în totalitate toate plățile generate de Mpay, lipsind, astfel, prestatorul de plată la dreptul de a negocia la direct cu beneficiarul plății și stabilirii prețurilor la serviciile de plată în procesul liberei concurențe, ceea ce contravine, în opinia noastră, contravine pct. 3 art. 3 al Legea nr. 183/2012.

Ținem să reiterăm art.12 a Legii nr. 183 din 11.07.2012, care prevede expres că sunt interzise orice acțiuni sau inacțiuni ale autorităților și instituțiilor administrației publice centrale sau locale care restrâng, împiedică sau denaturează concurența, precum stabilirea de condiții discriminatorii sau acordarea de privilegii pentru activitatea întreprinderilor.

În urma celor expuse, solicităm respectuos expunerea Consiliului Concurenței la subiectul prezentat.

Vă rog să o considerați pe Veronica Sirețeanu, Policy Manager în calitate de persoană de contact din partea AmCham Moldova ([veronicasireteanu@amcham.md](mailto:veronicasireteanu@amcham.md)) pentru ulterioara interacțiune la acest subiect.

Vă mulțumim pentru colaborare și vă îndemnăm să ne contactați pentru orice informații adiționale.

Cu respect,

**Mila Malairău**

Director Executiv  
AmCham Moldova

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: <https://msign.gov.md>

---

*AmCham Moldova este o asociație de business care reunește circa 140 de companii cu investiții americane, străine și locale, având drept misiune promovarea investițiilor în Republica Moldova prin colaborare cu autoritățile publice și liderii comunității de afaceri pentru dezvoltarea și facilitarea unui climat de business mai favorabil în Moldova. Comunitatea de afaceri AmCham Moldova realizează profituri ce reprezintă circa 20% din total profituri înregistrate în economia Republicii Moldova.*